

Termeni și condiții

Toate informațiile conținute în acest site sunt proprietatea societății Virtula Tech SRL, numită în continuare "Virtula".

Produsele și serviciile descrise în acest site, precum și mărcile sau logo-urile prezentate, sunt proprietatea exclusivă a Virtula, ele neputând fi reproduse sau folosite de către un alt terț, sub sancțiunea legislației aplicabile.

Prin utilizarea prezentului site, utilizatorul acceptă termenii și condițiile de utilizare a acestui site, acceptă de a recepționa de la Virtula informații prin intermediul mesajelor SMS, poștei electronice și poștei.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform cerințelor Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Virtula administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile declarate, datele personale pe care utilizatorii le furnizează.

Scopul colectării datelor utilizatorilor de către Virtula este prestarea serviciilor de prelucrare date în interesul băncilor sau organizațiilor de creditare nebanară partenere. Având în vedere aceste scopuri, utilizatorul este obligat să furnizeze datele, acestea fiind indispensabile activității desfășurate de Virtula.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării directe de către Virtula și de către societățile de creditare partenere, în vederea desfășurării activităților prevăzute de actele constitutive.

Drepturile clientului cu privire la prelucrarea datelor sale personale

Clientul a luat la cunoștință că beneficiază și își poate exercita drepturile prevăzute de articolele 12-18 din Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, și anume:

1. Dreptul de informare: dreptul persoanei vizate de prelucrare de date cu caracter personal de a fi informată cu privire la identitatea operatorului, scopul prelucrării, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora urmează să li se dezvăluie datele, existența și modalitatea de exercitare a drepturilor prevăzute de legea Nr. 133 .
2. Dreptul de acces la date: dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care privesc persoana vizată sunt sau nu sunt prelucrate de operator. Acest drept se poate exercita față de Virtula în următoarele condiții: adresarea unei cereri în formă scrisă, datată și semnată, la adresele operatorului față de care se exercită dreptul, care va avea atașată o copie lizibilă a documentului de identitate. Cererea se poate expedia și prin email, la adresa Virtula, info@virtula.md.
3. Dreptul de intervenție: dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit: rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii nr. 133, în special a datelor incomplete sau inexacte; transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii nr. 133; notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate de rectificare sau transformare în date anonime, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat. Acest drept se poate exercita, atât față de Virtula în următoarele condiții: adresarea unei cereri în formă scrisă, datată și semnată, la adresele operatorului față de care se exercită dreptul, în care se va arată motivul justificat al intervenției, modul în care se dorește să se intervină asupra datelor și datele asupra cărora se dorește să se intervină și care va avea atașată o copie

lizibilă a documentului de identitate. Cererea se poate expedia și prin e-mail la adresa Virtula, info@virtula.md.

4. Dreptul de opoziție: dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca date care vizează persoana să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Acest drept se poate exercita față de Virtula în următoarele condiții: adresarea unei cereri în formă scrisă, datată și semnată, la adresele operatorului față de care se exercită dreptul, în care se va arată motivul justificat al opoziției, interesul legitim lezat prin prelucrare și datele asupra cărora se exercită opoziția și care va avea atașată o copie lizibilă a documentului de identitate. Cererea se poate expedia și prin e-mail la adresa Virtula, info@virtula.md.

5. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: dreptul de a cere și de a obține retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința persoanei, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul său, ori alte asemenea. Persoana poate fi supusă deciziei prevăzute mai sus în cazul în care decizia este autorizată de o lege care stabilește măsurile ce garantează apărarea interesului legitim al subiectului datelor cu caracter personal sau decizia este luată în cadrul încheierii sau executării unui contract, cu condiția că cererea de încheiere sau de executare a contractului depusă de subiectul datelor cu caracter personal a fost satisfăcută.

6. Dreptul de a sesiza instanța de judecată pentru repararea prejudiciilor materiale și morale.

Cookies

În mod automat site-ul www.virtulaipoteca.md stochează informații de tip cookie. Prin “cookie” se înțelege un fișier text care conține informații privitoare la activitatea unui anumit utilizator de site (pagini vizitate, data și ora vizitării, informații privind autentificarea pe site). Colectarea acestor date se face exclusiv în scopul asigurării securității datelor colectate prin intermediul site-ului, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de “Virtula” clienților săi. Fiecare browser acceptă implicit “cookies”.

Copyright

Virtula deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și a oricăror materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare. Nu se acceptă copierea, reproducerea în orice modalitate, multiplicarea, alterarea, intervenția asupra formei și conținutului site-urilor web Virtula, inclusiv asupra graficii, formatelor, modalităților de prezentare și structurare a informațiilor, materialelor generate prin intermediul site-ului, sub sancțiunile prevăzute de lege.

Clauze finale

Nerespectarea termenilor contractuali, fraudă sau orice comportament care aduce prejudicii Virtula pot duce la suspendarea accesului Dumneavoastră la serviciile oferite de Virtula prin intermediul acestui site.